



## Espace Champions de l'Industrie



**Ce projet fait partie des nominés à la première édition des Etoiles de l'Europe en Normandie : retrouvez ci-dessous la candidature en détails !**

- **Structure bénéficiaire** : UIMM Région Havraise
- **Fonds** : FSE
- **Programmation** : 2014-2020

# Résumé du projet

L'Espace Champions de l'Industrie (ECI) a pour objectif de permettre À TOUS la découverte des métiers industriels de façon innovante et immersive.

Depuis son inauguration en janvier 2020, l'ECI a évolué, grâce à l'appui de partenaires et notamment le FSE, à travers des POC (Proof of concept) permettant de proposer à ce jour un concept opérationnel testé et approuvé.

## **Le concept : DECOUVRIR AUTREMENT !**

### **Pourquoi ?**

Un enjeu stratégique : Développer en Normandie l'orientation vers les métiers industriels :

- Renouveler et développer les compétences industrielles : départs de compétences clé, besoins permanents en compétences, projets industriels présents et émergents, mouvement de réindustrialisation
- Invisibilité des métiers, des lieux de travail, des outils de production
- Des modes de communication et promotion (physiques et numériques) aux résultats insuffisants
- 1 salarié sur 3 dans l'industrie a plus de 50 ans.

### **Pour qui ?**

L'ECI a permis de rendre accessible l'industrie à toute personne ayant la curiosité de découvrir ce secteur d'activité : Plus de 7 000 visiteurs en 36 mois, combinant différents publics de tous horizons : collégiens, lycéens, étudiants (33%) - demandeurs d'emploi et personnes en reconversion (77%). Depuis 2022, l'ECI propose également un programme « Stage 3ème » pour les collégiens.

### ***Le nom des visiteurs ? Les explorateurs***

L'ECI est également un outil mis à la disposition des acteurs de l'insertion professionnelle, de l'orientation et de l'accompagnement : Mission Locale, Pôle Emploi, OPCO2i, Agence de l'Orientation et des Métiers de la Région Normandie, #Avenir, CIO, Collèges, lycées...

## ***Le nom des prescripteurs ? Les boussoles***

### **Où ?**

- **Un local au Havre** : 200m<sup>2</sup> comprenant 1 zone ACTION avec des ateliers permettant de pratiquer les gestes métiers, 1 zone ESCAPE GAME, 1 zone ENTREPRISES pour découvrir les industries du territoire et leurs activités et 1 zone FORMATIONS pour découvrir l'offre de formations en région havraise.
- **Des ateliers mobiles** : L'ECI est modulable pour se projeter sur des événements d'information et d'orientation type salons, forums et portes ouvertes en Normandie.
- **Des visites virtuelles** : Toujours dans un but d'immersion, l'ECI propose des parcours virtuels au sein de démonstrateurs de production industrielle : Entreprises, Centres de formation, Lycées professionnels, Ecole de Production...

## ***Le nom des partenaires ? Les démonstrateurs***

### **Comment ?**

1 site internet sur lequel s'inscrire pour réserver une visite ECI, une présence ECI sur un événement ou une visite virtuelle.

Un service gratuit de navettes peut être mis à disposition afin que les boussoles puissent emmener les explorateurs au sein de l'ECI et des démonstrateurs.

Avec 100% de taux de satisfaction et 4,7% de taux de transformation des explorateurs dans un dispositif de formation professionnelle, l'ECI est une solution probante favorisant l'information et l'orientation vers les métiers industriels ainsi que l'insertion professionnelle et la qualification des normands.

## **Résultats**

Les solutions mises en place par objectif clé de l'Espace Champions de l'industrie :

### **1/ Faire découvrir les métiers industriels, les entreprises et les opportunités de parcours**

- Visites virtuelles au sein des démonstrateurs

- Visites sur site de L'ECI : zones Action, Escape game, Entreprises et Formations avec des ateliers et des jeux, en présentiel dans les 200m<sup>2</sup> de l'ECI ou en modulable pour les événements extérieurs
- Participations à des Salons, Forums normands

## **2/ Faire découvrir les formations industrielles et orienter vers tous les organismes de formation et d'enseignement professionnel**

- Ateliers formations
- Présentation de toute l'offre de formations sur le site internet

## **3/ Recevoir tous les publics**

- Explorateurs reçus : collégiens, lycéens, étudiants, demandeurs d'emploi, personnes en reconversion
- Boussoles reçues : Conseillers Pôle Emploi, Mission Locale et CIO afin de leur faire découvrir l'Industrie et approfondir leurs connaissances pour les accompagner dans leur rôle de conseillers d'orientation

## **4/ Collaborer avec tous les prescripteurs**

- Les boussoles partenaires : Mission Locale, Pôle Emploi, OPCO2i, Agence de l'Orientation et des Métiers de la Région Normandie, #Avenir CIO, Collèges, lycées, Associations de quartiers, Associations de décrochage scolaire...

## **5/ Favoriser de façon innovante les stages de 3ème**

- Mise en place d'un programme exclusif de stage de 3ème sur 4,5 jours et sur inscription. Cette solution est innovante car elle offre à des collégiens la possibilité de :
  - Proposer un stage à des jeunes sans réseaux
  - Découvrir par l'immersion l'industrie, ses métiers, ses formations et ses entreprises
  - Pratiquer les gestes industriels
  - Se projeter dans l'industrie par la réalisation d'un exposé sur un métier choisi
- Depuis 2022, l'ECI a organisé 3 sessions Stages de 3ème, soit 30 collégiens qui ont participé au dispositif. En 2024, 5 nouvelles sessions sont programmées et complètes.

## **Résultats concrets :**

Durant les 3 ans d'activité (1er janvier 2020-31 décembre 2023) de l'Espace Champions de l'Industrie, plus de 7 000 explorateurs ont visité et découvert l'Industrie :

- + de 3 200 en présentiel
- 251 groupes entre 5 et 27 explorateurs
- 37 navettes mises en place avec les fonds du FSE (2021 à 2022)
- 23 demandes de navettes dont 4 réalisées avec le soutien du Rotary Club (2023)
- 60 explorateurs en visite individuelle le mercredi après-midi
- + de 3 800 sur événement extérieur
- 37 visites virtuelles et 60 événements

**Calcul des retombées possibles uniquement sur les explorateurs en présentiel :** sur les 3 200 explorateurs en présentiel, 394 demandes d'information sur les formations et métiers industriels ont été remontées, soit un taux de transformation de 12,3%.

Parmi les 394 demandes, 150 explorateurs se sont engagés dans une formation industrielle qualifiante ou diplômante (BTS, BAC, Licences, CQPM, titre professionnel..), soit un taux de transformation de 4,7%.

Si on applique le taux moyen de transformation des explorateurs en présentiel pour les explorateurs en distanciel (salons, forums, journées portes ouvertes,...), nous estimons les résultats suivants :

- 900 demandes d'information
- 325 entrées en formation.

Que ce soit pour les demandes d'information ou les entrées en formation, les taux annoncés, via le suivi de gestion de DATA réalisé par l'ECI, le sont à minima. En effet, certaines données ne nous sont pas communiquées par les boussoles. Les résultats réels sont donc supérieurs à ceux annoncés.

## **Taux de satisfaction des explorateurs :**

- Très satisfait : 98,2%
- Satisfait : 1,8%

- Peu satisfait : 0%

## **Innovation, originalité et exemplarité**

L'Espace Champions de l'Industrie est innovant sur tous les points suivants :

### **1/ Une approche pédagogique par l'immersif et le ludique afin de :**

- Pratiquer, voir, toucher, expérimenter les gestes métiers
- Visiter des lieux inaccessibles au public
- Découvrir l'industrie, ses formations, ses métiers et ses entreprises

### **2/ Un concept immersif permettant de capter l'intérêt des explorateurs et offrant une solution alternative aux diverses solutions d'informations descendantes.**

### **3/ Une visibilité des métiers et des entreprises industrielles par des visites sur sites, virtuelles et des jeux**

### **4/ Un outil mis à la disposition de tous les prescripteurs désireux d'accompagner leurs bénéficiaires dans la découverte de l'univers industriel**

### **5/ Un service accessible à tous grâce :**

- Aux navettes pour venir sur site
- A la modularité de l'ECI pour des événements extérieurs
- A la gratuité du service

### **6/ Un concept rassembleur qui connecte Explorateurs, Boussoles et Démonstrateurs autour d'un dispositif unique centré sur l'industrie**

### **7/ Un service à destination de TOUS :** collégiens, lycéens, étudiants, demandeurs d'emploi, personnes en reconversion, prescripteurs...

### **8/ Des ateliers innovants utilisant les nouvelles technologies :** réalité virtuelle et augmentée, impression 3D, escape game, ...

# Impacts et retombées

## 1/ Les retombées quantitatives

- Plus de 150 personnes engagées dans un parcours de formation industriel de tous types : CAP, BAC, BTS, LICENCE, Titre Professionnel, CQPM, prépa apprentissage, réalisés dans différents établissements de la région Lycée Schumann Perret, Lycée Jules Siegfried, Lycée Jeanne d'Arc, Lycée Lavoisier, Pôle formation UIMM Eure Seine Estuaire, AFPA, ...
- Informations d'un large public normand avec plus de 7000 explorateurs en 3 ans
- 30 collégiens qui ont participé au dispositif de stage 3ème. En 2024, 5 nouvelles sessions sont programmées et complètes.
- Plus de 200 prescripteurs (boussoles) sensibilisés à l'industrie, ses métiers, ses formations et ses entreprises

## 2/ Les retombées qualitatives

*Témoignages de Boussoles :*

- **Sylvette Courtiade (Responsable d'équipe Pôle emploi)** : "Bonjour, Au nom de l'équipe, je vous remercie pour votre accueil et la présentation effectuée hier. Les conseillers ont apprécié et appris."
- **Coraline Fauvel (Responsable des Ressources Humaines)** : "C'est avec grand plaisir que nous avons accueilli ce groupe lors de cette 1ère édition des visites virtuelles immersives. Moment d'échange avec ces jeunes désireux d'en apprendre plus sur les métiers de la Métallurgie. Je remercie particulièrement nos équipes qui sont toujours présentes lors des visites pour échanger sur leur métier et répondre aux questions. Et bravo à l'équipe de l'Espace Champions pour cette initiative novatrice, surtout dans ce contexte sanitaire difficile, afin d'aider les 3ème à obtenir un stage découverte et peut être, je l'espère, susciter des vocations dans nos métiers."
- **Elodie Deleegher (Formatrice accompagnatrice en insertion professionnelle chez Fodeno)** : "Merci à vous pour votre accueil toujours aussi convivial. Cette visite est toujours un grand succès auprès de nos bénéficiaires. Ils en sont revenus enthousiastes et certains se penchent d'ores et déjà sérieusement sur les métiers de l'industrie. Cette rencontre semble être

le début d'une belle aventure professionnelle !".

## **Avenir du projet**

L'Espace Champions de l'Industrie (ECI) s'engage dans une nouvelle séquence à partir de 2024 dans le cadre d'un plan à 3 ans. Son assise opérationnelle industrielle reposera sur trois partenaires, l'UIMM Région Havraise, l'UIMM Rouen Dieppe et France Chimie, groupe auquel se joindrons d'autres parties prenantes. Il est prévu de mettre en place une association des Champions de l'Industrie à l'occasion d'une nouvelle implantation. Le lieu ressource principal sera basé au Havre, à la CCI Seine Estuaire, associée à l'évolution de l'ECI.

Il est visé un changement d'échelle, par le passage du niveau territorial au niveau régional, particulièrement sur les territoires de grands projets industriels. Il s'agit de mieux faire face à l'extrême tension sur les emplois industriels en s'adressant à tous les publics dans le cadre d'un processus élargi.

Cette nouvelle étape de consolidation et d'amplification procède d'une logique d'essaimage vers d'autres sites et toutes localisations. L'agilité de l'ECI dans ses dimensions ludiques, multimodales et modulables, au profit de tous les publics, de tous les territoires de Normandie, toute l'année, permet d'avoir cette ambition.

La projection du concept, de ses moyens et de sa méthode permettra notamment d'envisager la préparation et la mise en place d'un espace de promotion des métiers de l'énergie sur le secteur de Dieppe.

Enfin la séquence qui s'ouvre comprend une évolution des pédagogies et de nouveaux moyens : modules de découverte et métiers innovants, renforcement des contenus numériques, nouvelles capacités de projection immersives (mode présentiel ou distanciel), solutions numériques, escape games et visites de démonstrateurs industriels (centre de formation, lycée professionnels, entreprises, ...).

### **En savoir plus sur les Etoiles de l'Europe en Normandie :**

Orientation, Formation, Emploi